

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Vos avis, vos remarques et vos suggestions sont indispensables pour améliorer la qualité de nos prestations.

Avant de quitter l'établissement, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour renseigner ce questionnaire.

Vous pouvez remettre ce document au Cadre de Santé de l'unité de soins qui l'adressera au service qualité, ou le déposer dans la boîte dédiée à l'accueil de l'hôpital.

DANS QUELLE UNITE DE SOINS AVEZ-VOUS ETE HOSPITALISE(E)

DATE DE SEJOUR :

VOUS A-T-ON REMIS UN LIVRET D'ACCUEIL :

- Au moment de la Préadmission OUI NON
 Au bureau des Entrées OUI NON

Pour chaque question cochez la réponse qui correspond à votre niveau de satisfaction :				
1 : Tout à fait 2 : Plutôt 3 : Plutôt pas 4 : Pas du tout				
QUALITE DE L'ACCUEIL ET DES RELATIONS	1	2	3	4
Au Service des Urgences				
Avez-vous été bien accueilli ?				
Les délais d'attente étaient-ils raisonnables ?				
Avez-vous été informé de votre état de santé ?				
Au bureau des Entrées				
Avez-vous été bien accueilli ?				
Les délais d'attente étaient-ils raisonnables ?				
Avez-vous été bien informé des prestations à régler et des suppléments ?				
Vous êtes-vous orienté facilement dans l'Hôpital ?				
Dans le service				
Avez-vous été bien accueilli ?				
Les informations sur votre prise en charge étaient-elles claires ?				
LES SOINS				
Avez-vous pu identifier les différentes catégories de personnel qui se sont occupées de vous (médecins, infirmières, aides-soignantes ...) ?				
Votre intimité a-t-elle été respectée ?				
Votre dignité a-t-elle été respectée ?				
Votre douleur a-t-elle été prise en compte et soulagée de façon satisfaisante ?				
Avez-vous pu exprimer votre consentement pour les soins ?				
Vous a-t-on demandé votre identité à chaque acte ?				
Les soins médicaux				
L'information apportée par les médecins vous a-t-elle satisfait concernant :				
Votre état de santé ?				
Le traitement prescrit ?				
Les examens prescrits ?				
Les médecins ont-ils été disponibles ?				

