

## QUESTIONNAIRE DE SORTIE CHIRURGIE AMBULATOIRE ANNEE 2019

Nombre d'enregistrements	782
<b>Taux de retour</b> questionnaire de sortie	6 %
Remise du livret d'accueil	82 %
Recueil du consentement	95 %
Contact de la veille	93 %

		<b>Satisfaction 2018</b>	<b>Satisfaction 2019</b>
<b>LA PREPARATION DE VOTRE VENUE</b>	La clarté des informations qui vous ont été données sur les modalités d'hospitalisation	99 %	98 %
	La clarté des informations qui vous ont été données sur la préparation avant l'intervention	98 %	98 %
<b>LA QUALITE DE VOTRE SEJOUR</b>	L'accueil dans l'établissement	99 %	99 %
	L'identification des différents professionnels	96 %	96 %
	La politesse et l'amabilité du personnel	99 %	99 %
	La disponibilité du personnel et des médecins	99 %	98 %
	Les délais d'attente avant d'aller au bloc opératoire	88 %	87 %
	Le déplacement en brancard ou en fauteuil pendant votre hospitalisation	96 %	95 %
	Les délais d'attente au bloc opératoire	94 %	95 %
	Les délais d'attente du retour de bloc à votre sortie	93 %	94 %
	Le délai de réponse à vos appels	82 %	84 %
	La prise en charge de votre douleur	84 %	85 %
	La prise en charge d'autres inconforts (nausées, vertiges...)	71 %	78 %
	Le respect de votre repos	96 %	96 %
	Le respect de votre intimité	97 %	98 %
	Le confort de votre hébergement	98 %	97 %
	L'information donnée sur vos soins	98 %	97 %
	La clarté des réponses à vos questions	96 %	97 %
<b>LE PLATEAU REPAS</b>	La qualité	87 %	89 %
	La quantité	90 %	90 %
	L'adaptation à votre état de santé	87 %	90 %
<b>VOTRE SORTIE</b>	Les explications données sur les médicaments prescrits à votre sortie	85 %	84 %
	L'information sur les activités possibles après la sortie	84 %	83 %
	L'information sur les signes de complication devant vous amener à re-contacter l'établissement	87 %	87 %