

QUESTIONNAIRES DE SORTIE CHIRURGIE AMBULATOIRE ANNEE 2018

Nombre d'enregistrements	884
Taux de retour des questionnaires	33 %
Remise du livret d'accueil	84 %
Recueil du consentement	95 %
Contact de la veille	92 %
Commentaires les plus fréquents : - Temps d'attente avant intervention - Gentillesse du personnel - Très bon accueil	

		Satisfaction
LA PREPARATION DE VOTRE VENUE	La clarté des informations qui vous ont été données sur les modalités d'hospitalisation	99%
	La clarté des informations qui vous ont été données sur la préparation avant l'intervention	98%
LA QUALITE DE VOTRE SEJOUR	L'accueil dans l'établissement	99%
	L'identification des différents professionnels	96%
	La politesse et l'amabilité du personnel	99%
	La disponibilité du personnel et des médecins	99%
	Les délais d'attente avant d'aller au bloc opératoire	88%
	Le déplacement en brancard ou en fauteuil pendant votre hospitalisation	96%
	Les délais d'attente au bloc opératoire	94%
	Les délais d'attente du retour de bloc à votre sortie	93%
	Le délai de réponse à vos appels	82%
	La prise en charge de votre douleur	84%
	La prise en charge d'autres inconforts (nausées, vertiges...)	71%
	Le respect de votre repos	96%
	Le respect de votre intimité	97%
	Le confort de votre hébergement	98%
L'information donnée sur vos soins	98%	
La clarté des réponses à vos questions	96%	
LE PLATEAU REPAS	La qualité	87%
	La quantité	90%
	L'adaptation à votre état de santé	87%

		Satisfaction
VOTRE SORTIE	Les explications données sur les médicaments prescrits à votre sortie	85%
	L'information sur les activités possibles après la sortie	84%
	L'information sur les signes de complication devant vous amener à recontacter l'établissement	87%