






# QUESTIONNAIRES DE SORTIE ANNEE 2017

<b>DONNEES GENERALES</b>	
Nombre d'enregistrements	1236
Taux de retour	9 %

<b>QUALITE DE L'ACCUEIL</b>  	<b>Aux urgences</b>	<b>Satisfaction</b>
	Accueil	95%
	Délais d'attente	93%
	Information sur l'état de santé	93%
	<b>Au bureau des entrées</b>	<b>Satisfaction</b>
	Accueil	96%
	Délais d'attente	95%
	Information sur les prestations et des suppléments à régler	88%
	Signalétique	95%
	<b>Dans le service</b>	<b>Satisfaction</b>
	Accueil	97%
	Informations sur la prise en charge	95%
<b>DROITS DU PATIENT</b>  	<b>Droits du patient</b>	<b>Satisfaction</b>
	Identification du personnel	93%
	Respect intimité	97%
	Respect dignité	97%
	Prise en charge de la douleur	95%
	Expression du consentement sur les soins	96%
	Recueil identité	83%
<b>PRISE EN CHARGE</b>  	<b>Soins médicaux</b>	<b>Satisfaction</b>
	Information sur l'état de santé	96%
	Information sur le traitement prescrit	96%
	Information sur les examens prescrits	95%
	Disponibilité des médecins	94%
	<b>Soins infirmiers</b>	<b>Satisfaction</b>
	Information sur les soins	97%
	Satisfaction soins dispensés	97%
	L'attention des soignants	97%
	Aide au déplacement	96%
	Conditions des déplacements	96%
	Aide nécessaire au repas	96%

<p><b>HOTELLERIE</b></p> 	<b>La chambre</b>	<b>Satisfaction</b>
	Calme la journée	94%
	Calme la nuit	93%
	Propreté	94%
	Propreté sanitaires	95%
	Confort literie	80%
	<b>Les repas</b>	<b>Satisfaction</b>
	Qualité	81%
	Quantité	90%
	Température	90%
	Respect du régime	91%
Goût	79%	
<p><b>LA SORTIE</b></p> 	<b>Satisfaction</b>	
	Anticipation de la sortie	95%
	Papiers prêts	95%
	Délais d'attente sortie	94%
	Commentaires : / Actions : /	