

QUESTIONNAIRES DE SORTIE

ANNEE 2017

DONNEES GENERALES	
Nombre d'enregistrements	1236
Taux de retour	9 %

QUALITE DE L'ACCUEIL 	Aux urgences	Satisfaction
	Accueil	95%
	Délais d'attente	93%
	Information sur l'état de santé	93%
	Au bureau des entrées	Satisfaction
	Accueil	96%
	Délais d'attente	95%
	Information sur les prestations et des suppléments à régler	88%
	Signalétique	95%
	Dans le service	Satisfaction
	Accueil	97%
	Informations sur la prise en charge	95%
DROITS DU PATIENT 	Droits du patient	Satisfaction
	Identification du personnel	93%
	Respect intimité	97%
	Respect dignité	97%
	Prise en charge de la douleur	95%
	Expression du consentement sur les soins	96%
	Recueil identité	83%
PRISE EN CHARGE 	Soins médicaux	Satisfaction
	Information sur l'état de santé	96%
	Information sur le traitement prescrit	96%
	Information sur les examens prescrits	95%
	Disponibilité des médecins	94%
	Soins infirmiers	Satisfaction
	Information sur les soins	97%
	Satisfaction soins dispensés	97%
	L'attention des soignants	97%
	Aide au déplacement	96%
	Conditions des déplacements	96%
	Aide nécessaire au repas	96%

<p>HOTELLERIE</p> 	La chambre	Satisfaction
	Calme la journée	94%
	Calme la nuit	93%
	Propreté	94%
	Propreté sanitaires	95%
	Confort literie	80%
	Les repas	Satisfaction
	Qualité	81%
	Quantité	90%
	Température	90%
	Respect du régime	91%
Goût	79%	
<p>LA SORTIE</p> 	Satisfaction	
	Anticipation de la sortie	95%
	Papiers prêts	95%
	Délais d'attente sortie	94%
	Commentaires : / Actions : /	