

# LA CDU EST À VOTRE ÉCOUTE



**La Commission des Usagers (CDU) veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle a pour missions d'examiner :**

- Les questionnaires de satisfaction remis à la fin du séjour.
- Les demandes de communication d'informations médicales.
- Les plaintes ou réclamations exprimées oralement ou par écrit auprès du directeur, des cadres de service...

La CDU informe sur les voies de conciliation ou de recours. Elle est consultée et formule des avis et propositions sur la politique d'accueil et de prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Selon la situation, elle peut orienter la personne vers un médiateur médical ou non médical.

## Les membres de la CDU :

- Président : ..... P. BUCHERET
- Vice-Président : ..... B. DESBROSSES
- Médiateur médical : ..... Dr P. GAUDRY (titulaire)  
Dr S. CLAVEL (suppléant)
- Médiateur non médical : ..... A. DESTRAIT (titulaire)  
M.C. ROSSI (suppléant)

## Représentants des usagers :

- Association UDAF 71 : ..... D. DESBROSSES (titulaire)
- Association CISS Bourgogne : ... D. DESMERGER (titulaire)
- Association Dépendances 21 : ... P. DURAND (suppléant)
- Association UDAF 21 : ..... L. DELEY (suppléant)

## COMMENT CONTACTER LA CDU ?

- Par courrier :  
Hôtel Dieu CDU  
175, rue Maréchal Foch  
71200 LE CREUSOT  
Tél. 03 85 77 24 97

La CDU se réunit au moins une fois par trimestre et chaque fois que nécessaire pour examiner les demandes et réclamations qui lui sont transmises